

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

INDUSTRIAS FLORAMATIC SPA. es una empresa chilena constituida en 1972, especializada en la creación, fabricación y distribución de sabores, fragancias, colores y soluciones integrales para diversas industrias, incluyendo alimentos, bebidas, suplementos alimenticios, farmacéutica, entre otras. Su reconocido prestigio se basa en la excelencia, la innovación y el compromiso con la satisfacción de los clientes, el bienestar de la comunicación y la protección del medio ambiente.

La política de Calidad e Inocuidad refleja el compromiso con la cultura organizacional, basado en los valores fundamentales como la Integridad, la Colaboración, la Excelencia y la Ética en los Negocios, además de promover ambientes laborales justos y respetuosos que favorecen la participación de todos los empleados.

La dirección ha definido y establecido los siguientes compromisos estratégicos:

1. **Promover la Cultura de Calidad e Inocuidad,** Nos comprometemos a mantener a nuestros colaboradores capacitados adecuadamente, sobre nuestros procesos, nuestra calidad, con enfoque en entregar productos inocuos.
2. **Garantizar la seguridad alimentaria,** Nos comprometemos a ofrecer productos alimenticios seguros mediante la implementación de medidas preventivas y controles de calidad, siguiendo los principios de la evaluación de riesgo y la defensa alimentaria, de acuerdo con los estándares establecidos por la normativa de la empresa.
3. **Mejorar de forma continua del sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad,** alineado con los compromisos adquiridos por la empresa, los procedimientos y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de control de calidad, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos.
4. **Promover condiciones de trabajo seguras y saludables,** Priorizamos la seguridad y salud de nuestros colaboradores, gestionando los riesgos laborales y creando un entorno de trabajo libre de lesiones y enfermedades asociadas al trabajo.
5. **Proteger el medio ambiente,** Actuamos de manera responsable, utilizando los recursos naturales de manera sostenible, previniendo la contaminación y gestionando adecuadamente los residuos generados.

El capital humano de **INDUSTRIAS FLORAMATIC SPA** está comprometido con esta política y contribuyendo activamente a su cumplimiento, con el apoyo de la alta dirección, que facilita los recursos necesarios para su implementación efectiva.

A large, stylized blue ink signature that loops around the text below it.

Sergio Valdebenito Bustamante
Gerente General
Industrias Floramatic SpA

Marzo 2025